

Dienstleistungen-Preisliste Auszug

Gewerbliche Kunden

Aufwandsleistungen		
Techniker-Stunde	Standard-IT Serviceleistungen Fernwartung Schulung oder Einweisung Infrastrukturanalyse Dokumentation	95,00 Euro
Admin-Stunde	Komplexe Netzwerk- und IT- Speziallösungen Server- Konfiguration Firewall Server- und NAS-Fernwartung	115,00 Euro
Die Berechnung bei Telefonsupport und Fernwartung erfolgt für die ersten 15 Minuten pauschal, die weitere Berechnung erfolgt je angefangene Minute. Als Berechnungsgrundlage gelten unsere Preise für Techniker- bzw. Admin-Stunde.		
Beratungs- und Consultingleistungen, Projektplanung	115,00 Euro	
Tagessatz für Techniker (8 Stunden)	680,00 Euro	
Tagessatz für Admin (8 Stunden)	840,00 Euro	
Aufschläge		
IT-Sofortservice Werkstatt Sofortiger Beginn der Diagnose und Erstellung eines Kostenvoranschlags	Je Supportfall 60,00	
IT-Sofortservice vor Ort Laut unsere Leistungsbeschreibung IT-Sofortservice vor Ort	Je Supportfall 120,00	
Fahrtkosten		
Anfahrtskostenpauschale bis 15 KM	20,00 Euro	
Anfahrtskostenpauschale bis 30 KM	35,00 Euro	
Zusatzkilometer ab 30 KM je Kilometer	1,25 Euro	

Abrechnung erfolgt in Arbeitseinheiten zu je angefangene 15 Minuten.

Vor Ort wird die erste Stunde komplett abgerechnet

Wartezeiten werden als Arbeitszeit berechnet.

Kernarbeitszeit Mo.-Fr. 08:00 - 17:00 Uhr

Die aufgeführten Preise verstehen sich netto zzgl. der zurzeit gültigen Mehrwertsteuer.