

Dienstleistungen-Preisliste

Privatkunden

Aufwandsleistungen	
Techniker-Stunde-Privat	
Abrechnung erfolgt in Arbeitseinheiten a 15 min. vor Ort wird die erste Stunde komplett abgerechnet. 90,00 Euro	22,50 Euro
Remote/Telefonsupport START Privat	
Pauschale für die ersten 15 Minuten. Danach je weitere angefangene Minute 1,50 Euro	22,50 Euro
Remote/Telefonsupport privat	
Je weitere angefangene Minute	1,50 Euro
Diagnose PC oder Notebook	
Fehlersuche mit entsprechenden Diagnose-Tools. Erstellung eines Diagnoseberichts oder Angebot zur Reparatur. Keine Ersatzteile enthalten.	55,00 Euro
Diagnose Drucker	
zuzüglich für den Test benötigte Tinte, Toner oder Ersatzteile.	25,00 Euro
Betriebssystem Installation Windows / Mac OSX	
Nach Leistungsbeschreibung Betriebssystem-Installation	99,00 Euro
Aufschläge	
IT-Sofortservice privat	
Aufschlag für die Durchführung einer schnellen Diagnose je Gerät. Eine schnellere Reparatur erfolgt nur, wenn die dafür notwendigen Ersatzteile vorrätig sind oder keine Ersatzteile benötigt werden.	49,00 Euro
Hol- und Bringservice.	
Abholung und Rücklieferung (maximal 30 Minuten)	45,00 Euro
Eventuelle zusätzlich anfallende Arbeiten vor Ort werden nach Zeitaufwand berechnet. Techniker-Stunde-Privat	
Fahrtkosten	
Anfahrtskostenpauschale bis 15 KM	23,80 Euro
Anfahrtskostenpauschale bis 30 KM	41,65 Euro
Zusatzkilometer ab 30 KM je Kilometer	1,49 Euro

Remote und Telefonsupport nur nach vorherige Terminvereinbarung.

Wartezeiten werden als Arbeitszeit berechnet.

Montag – Donnerstag	10:00 bis 17:00
Freitag	10:00 bis 16:00

Die aufgeführten Preise verstehen sich inklusive der zurzeit gültigen Mehrwertsteuer.